

Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Automation & Enterprise Mobility



Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Per E-Mail an services@bartec.com oder per Fax an +49 7931 597 119. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer: _____

Eingangsdatum: _____

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

Kunde

*Firma _____

*Straße _____

*PLZ/Ort _____

*Land _____

*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.: _____

*BARTEC Lieferschein-Nr.: _____

Ansprechpartner

*Name _____

*Telefon _____

Telefax _____

*E-Mail _____

*Kundenbestell-Nr.: _____

Wichtige Hinweise:

- Schützen Sie die zurückgesandte Ware durch eine ausreichende Verpackung
- Senden Sie das Produkt allein, ohne Zubehör oder Zusatzteile wie z.B. Holster, Speicherkarten, Antennen, Kabel, Eingabestift, Handbücher, etc. ein - BARTEC haftet nicht für den Verlust von Zubehör oder Zusatzteilen, die mit dem Produkt eingeschendet werden
- Stellen Sie sicher, dass Sie eine Sicherung der Daten und der Software von Drittanbietern durchführen und alle persönlichen oder geschützten Informationen löschen, bevor Sie das Produkt an das Reparaturzentrum schicken - BARTEC haftet nicht für den Verlust von Daten und/oder Software von Drittanbietern
- Im Falle einer Reparatur erstreckt sich die Garantie auf sechs (6) Monate für die jeweilige Reparatur und die eingebauten Ersatzteile oder bis zum Ende der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, was später eintritt
- Bei passwortgeschützten Geräten geben Sie bitte das entsprechende Passwort an: _____
- BARTEC haftet nicht für die Beschädigung von Software oder Einstellungen bei der Durchführung von Reparaturen an einem BARTEC-Gerät

Allgemeine Informationen

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Servicevertrag Ja Nein *Vertrags-Nr.: _____

*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber): _____

Produkt eingesetzt in

Chemie

Petrochemie

Lebensmittelindustrie

Energieerzeugung

Onshore

Offshore

*Kontaminierung des Produktes Ja Nein

toxisch

oxidierend

radioaktiv

entflammbar

explosiv

gesundheitsgefährdend

ätzend

biologische Gefahr

andere/Schwermetall

* Pflichtfelder

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

*Grund der Reklamation/Rücksendung

Reparatur	Falschlief erung	Funktionsfehler
Unvollständige Lieferung	Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)	Andere

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum:

Unterschrift:
